

## HUMBLE แปลว่า นอบน้อม ถ่อมตน

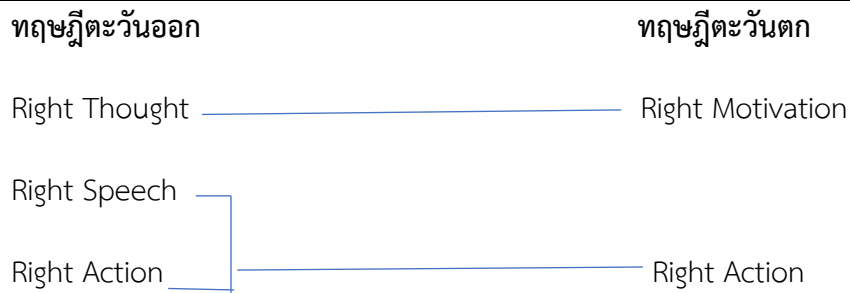
<b>H=Honesty</b>	<b>ซื่อสัตย์</b>
<p>องค์กรสร้างบรรยากาศในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ ร่วมกันรักษาสัญญา บุคลากรนักศึกษาให้ความสำคัญกับการรักษา สัญญาที่ให้ต่อกัน รวมถึงผู้รับบริการหรือผู้ป่วย และการปกปิดความลับ โดยบุคลากร นักศึกษา ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ของ เพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการหรือผู้ป่วย เว้นแต่จะได้รับขออนุญาตยินยอม รวมถึงการจัดสถานที่ที่เหมาะสม เพื่อการพูดคุย ปรึกษา หรือการ จัดเก็บเอกสารที่เป็นความลับ</p>	
<b>U=Unity</b>	<b>สามัคคี</b>
<p>บุคลากร นักศึกษา แสดงออกถึงความร่วมแรงร่วมใจ ความพร้อมเพรียงเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ร่วมมือกันทำกิจกรรมให้บรรลุ เป้าหมายร่วมกัน ไม่คิดเอาดีเอาเด่นแต่ตนเอง ไม่ก่อให้เกิดความแตกแยกในหมู่คณะ เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว</p>	
<b>M=Mindfulness</b>	<b>มีสติ</b>
<p>บุคลากร นักศึกษา มีจิตนึกถึงสิ่งที่จะทำอะไรจะพูดได้ นึกถึงสิ่งที่ทำที่พูดไว้แล้วได้ จิตไม่หลงลืม รู้จักระยับยั้งใจได้ ไม่ให้พลั้งเผลอ ผิดกระบวนการเรียนรู้เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่ดีของตน การมีสติทำให้เข้าใจความรู้สึกขณะที่เรากำลังจะทำพฤติกรรมที่ไม่ดี</p>	
<b>B=Beneficence</b>	<b>ดำริประโยชน์</b>
<p>องค์กรสร้างบรรยากาศของการอยู่ร่วมกันด้วยความรัก ความเมตตา ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความเอาใจใส่ และให้การช่วยเหลือ ซึ่งกันและกัน ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว บุคลากรและนักศึกษาให้การดูแลกันและกัน รวมถึงผู้รับบริการหรือผู้ป่วยด้วยหัวใจความ เป็นมนุษย์ องค์กรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม การพัฒนาความก้าวหน้าในงานบุคลากร นักศึกษา รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากร นักศึกษาปฏิบัติงานตามระเบียบ และมาตรฐานวิชาชีพ</p>	
<b>L= Leadership</b>	<b>โดดเด่นผู้นำ</b>
<p>การเป็นแบบอย่างที่ดีของการมีภาวะผู้นำทางจริยธรรม ทั้งพฤติกรรมจริยธรรม สมรรถนะทางจริยธรรม และการพัฒนาองค์ ความรู้ด้านจริยธรรม สามารถให้เหตุผลเชิงจริยธรรมสู่การตัดสินใจเชิงจริยธรรม รวมทั้งการตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมในการ ปฏิบัติหน้าที่</p>	
<b>E=Empathy</b>	<b>เลืคล้ำเอื้ออาทร</b>
<p>มีความเอื้ออาทรในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความเป็นกัลยาณมิตร ดูแลเอาใจใส่ โดยบุคลากร นักศึกษา มีพฤติกรรมเอื้ออาทร ซึ่ง กันและกัน รวมไปถึงผู้รับบริการหรือผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์</p>	

พฤติกรรมจริยธรรมตามหลักจริยธรรม (Ethical Principles) 6 ประการ

Beneficence	หลักการทำประโยชน์
Nonmaleficence	หลักการไม่ทำอันตราย
Respect for Autonomy	หลักการเคารพเอกลิทธิ
Justice	หลักความยุติธรรม
Fidelity	หลักความซื่อสัตย์ต่อพันธหน้าที่
Veracity/Truth Telling	หลักการพูด / บอกความจริง

พฤติกรรมจริยธรรมตามแนวคิดทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล + 4

Advocacy	การทำหน้าที่แทน
Accountability / Responsibility	ความรับผิดชอบ
Cooperation / Relationship	ความร่วมมือ
Caring	ความเอื้ออาทร



หลักจริยธรรม Beneficence (หลักการทำประโยชน์)	
การป้องกันอันตรายหรือสิ่งเลวร้าย	nurse
การจัดอันตรายหรือสิ่งเลวร้าย	ความรัก ความเมตตา ความเอื้ออาทร
การกระทำหรือส่งเสริมสิ่งที่ดี	
<b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b> การคิด การพูด และการกระทำในสิ่งที่ดี มีประโยชน์ ป้องกัน หรือจัดอันตรายให้กับผู้ป่วย	Right thought - มีจิตใจที่เมตตา กรุณา ต่อผู้ป่วย - เข้าใจเห็นใจผู้ป่วย - เต็มใจ ใส่ใจให้การดูแลผู้ป่วย - มุ่งมั่นในการทำประโยชน์ต่อผู้ป่วย - ตระหนักถึงความสำคัญในการแสวงหาความรู้
	Right speech - รับฟังปัญหา - พูดให้กำลังใจ - ใช้คำพูดที่สุภาพ น้ำเสียงอ่อนโยน - สื่อสารในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วย
	Right action - สบตา สัมผัสอย่างอ่อนโยน - ฝึกระวังอันตราย ความเสี่ยง - ดูแลช่วยเหลือ แก้ปัญหาอย่างทันที่ - ดูแลอย่างนุ่มนวล - ดูแลตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้วยความรู้
<b>ตัวอย่าง</b> การพยาบาลตามหลักการทำประโยชน์และ3Rs ใช้คำพูดและสัมผัสที่อ่อนโยน จริงใจ เพื่อให้กำลังใจผู้ป่วย ด้วยความรู้สึกรู้สึกเห็นใจในความทุกข์ของผู้ป่วย	

<b>หลักจริยธรรม Nonmaleficence (หลักการไม่ทำอันตราย)</b>	
<p>- การกระทำที่ไม่นำสิ่งเลวร้าย หรืออันตราย มาสู่บุคคลอื่น ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม</p>	<p>- ห้ามทำอันตรายในรูปแบบต่างๆ ไม่ฆ่า ไม่ทำให้ปวด ไม่ทำให้พิการ ไม่ทำให้หมดอิสราภาพ ไม่ทำให้เกิดความทุกข์ใจ</p>
<p>- ไม่ทำให้บุคคลอื่นเกิดอันตราย</p>	
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b> การไม่ทำให้ผู้ป่วยได้รับอันตราย / เสี่ยงต่ออันตราย ทั้งการคิด การพูด การกระทำ</p>	<p style="text-align: center;">Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีเจตคติทางลบต่อผู้ป่วย</li> <li>- ไม่รู้สึกโกรธ หงุดหงิด เมื่อผู้ป่วยไม่พอใจ</li> <li>- ไม่คิดว่าผู้ป่วยเป็นภาระ</li> <li>- ไม่คิดร้ายต่อผู้ป่วย</li> <li>- รู้สึกผิดที่ทำร้ายผู้ป่วย</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ใช้คำพูดที่ไม่สุภาพ</li> <li>- ไม่ใช้คำพูดให้ร้าย</li> <li>- ไม่ใช้คำพูด น้ำเสียง ที่ทำให้ผู้ป่วยทุกข์ใจ</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่แสดงสีหน้าแววตา บึ้งตึง ทำทางหงุดหงิดก้าวร้าว</li> <li>- ไม่โพสต์ข้อความให้ร้ายทางสื่อออนไลน์</li> <li>- ไม่ทำให้ปวดโดยไม่จำเป็น</li> <li>- ไม่ละทิ้ง ละเลยปัญหา ความต้องการของผู้ป่วย</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b> การพยาบาลตามหลักการไม่ทำอันตรายและ3Rs</p> <p>แม้ขณะที่มีงานล้นมือ พยาบาลก็ไม่พูดตัดบท และไม่แสดงสีหน้าท่าที่เพิกเฉยต่อผู้ป่วย / ญาติ ที่มาเล่าปัญหาที่พยาบาลคิดว่าไม่เร่งด่วน เพราะไม่ต้องการให้ผู้ป่วย / ญาติรู้สึกด้อยค่า</p>	

<b>หลักจริยธรรม Respect for Autonomy (หลักการเคารพเอกลิทธิ)</b>	
<p>- เป็นอิสรภาพของบุคคลที่จะกระทำตามสิ่งที่ตนปรารถนา และเป็นตัวของตัวเอง แม้ในยามที่เจ็บป่วย</p>	<p>- พยาบาลที่เคารพเอกลิทธิของผู้ป่วย จะต้องตระหนักถึงความสามารถของผู้ป่วย และสิทธิของผู้ป่วยในการคิด และตัดสินใจที่สอดคล้องกับคุณค่า และความเชื่อของเขา และสิทธิของเขายังคงอยู่แม้ในยามเจ็บป่วย</p>
<p><b>การตัดสินใจอย่างมีเอกลิทธิ (Autonomous Decisions)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยู่บนพื้นฐานคุณค่าของบุคคล</li> <li>2. ใช้ข้อมูลอย่างเพียงพอ</li> <li>3. อิสระจากการถูกบังคับหรืออิทธิพลใด ๆ</li> <li>4. อยู่บนเหตุผล และความตั้งใจ</li> </ol>	<p><b>บุคคลที่ไม่สามารถตัดสินใจได้โดยอิสระ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เด็กเล็กๆ</li> <li>- บัญชาทางจิต ซึมเศร้า</li> <li>- ทุพพลภาพ และอยากฆ่าตัวตาย</li> <li>- ดิถยา</li> <li>- ไร้ความสามารถ</li> </ul>
<p><b>หลักการเคารพเอกลิทธิ สนับสนุนกระบวนการให้ข้อมูลเพื่อขอความยินยอมจากผู้ป่วย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประเมินความสามารถผู้ป่วย</li> <li>2. ให้ข้อมูลผู้ป่วย</li> <li>3. ประเมินความเข้าใจของผู้ป่วยต่อข้อมูลที่ได้รับ</li> <li>4. ให้ผู้ป่วยตัดสินใจโดยอิสระ</li> <li>5. ให้ผู้ป่วยลงนาม / มอบอำนาจ</li> </ol>	<p><b>กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักการเคารพเอกลิทธิ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พินัยกรรมชีวิต</li> <li>- การมอบหมายผู้ตัดสินใจแทน</li> <li>- พรบ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 มาตรา 12 “บุคคลมีสิทธิทำหนังสือแสดงเจตนาไม่ประสงค์จะขอรับบริการสาธารณสุข ที่เป็นไปเพียงยึดการตายในวาระสุดท้ายของชีวิตตน หรือเพื่อยุติการทรมานจากการเจ็บป่วย”</li> <li>- กฎกระทรวงตามมาตรา 12 แห่งพรบ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 “หนังสือแสดงเจตนาไม่ประสงค์จะขอรับบริการสาธารณสุข ที่เป็นไปเพียงยึดการตายในวาระสุดท้ายของชีวิตตน หรือเพื่อยุติการทรมานจากการเจ็บป่วย</li> </ul>
<b>การขอความยินยอมจากผู้ป่วยที่ถูกต้อง</b>	<b>ต้องสอดคล้องกับหลักการเคารพเอกลิทธิ</b>
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b></p> <p>การคิด การพูด และการกระทำที่สะท้อนถึงการให้อิสระแก่ผู้ป่วย เคารพการตัดสินใจและการกระทำของผู้ป่วยที่สอดคล้องกับคุณค่า และความเชื่อ</p>	<p style="text-align: center;">Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตระหนักในเกียรติ ศักดิ์ศรี และความเป็นบุคคลของผู้ป่วย</li> <li>- เข้าใจถึงความสำคัญของคุณค่า และความเชื่อของผู้ป่วย</li> <li>- เชื่อในความสามารถของผู้ป่วยในการคิดและตัดสินใจ</li> <li>- ตระหนักถึงสิทธิและอิสระของผู้ป่วย ในการตัดสินใจลงมือกระทำโดยไม่ละเมิดผู้อื่น</li> <li>- เชื่อว่าพยาบาลไม่มีอำนาจเหนือผู้ป่วย</li> </ul>

	<p style="text-align: center;">Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้คำพูด น้ำเสียงที่ทำให้เกียรติผู้ป่วย</li> <li>- ให้ข้อมูลที่จำเป็นอย่างเพียงพอ</li> <li>- รับฟังความคิดและการตัดสินใจของผู้ป่วย</li> <li>- ไม่พูดโน้มน้าวตามความคิด ความเชื่อ ของตนเอง</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้การดูแลที่สอดคล้องกับคุณค่าความเชื่อของผู้ป่วย</li> <li>- แสดงพฤติกรรมที่ยอมรับความคิด และการตัดสินใจของผู้ป่วย</li> <li>- แสดงพฤติกรรมให้เกียรติผู้ป่วย</li> <li>- ไม่แสดงพฤติกรรมไม่เห็นด้วย / ไม่พอใจ / ขัดขวาง / แทรกแซงความคิด และการตัดสินใจของผู้ป่วย</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b> การพยาบาลตามหลักการเคารพเอกลีที้ และ 3Rs</p> <p style="text-align: center;">เพราะตระหนักในสิทธิของผู้ป่วย พยาบาลจึงให้ข้อมูล และเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการวางแผนการดูแลสุขภาพของเขา</p>	

<b>หลักจริยธรรม Justice (หลักความยุติธรรม)</b>	
<p>- การกระทำที่เที่ยงธรรม เท่าเทียม และเหมาะสม ต่อบุคคล ในสิ่งที่เรามีสิทธิที่ควรได้รับหรือเป็น เจ้าของ</p>	<p>มาตรฐานการพยาบาลต้องมาตรฐานเดียวกัน</p>
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b> การคิด การพูด และการกระทำต่อผู้ป่วยทุกคนด้วย ความเสมอภาค ไม่ลำเอียง เหมาะสมต่อบุคคลในสิ่ง ที่เรามีสิทธิควรได้รับ หรือเป็นเจ้าของ</p>	<p style="text-align: center;">Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เชื่อว่ามนุษย์ทุกคนเท่าเทียมกัน</li> <li>- ไม่มีอคติ หรือรู้สึกรังเกียจ ตีตรา ผู้ป่วยบางประเภท</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้คำพูด น้ำเสียง ที่ไม่มีอคติ หรือรังเกียจผู้ป่วยบาง ประเภท</li> <li>- สื่อสารกับผู้ป่วยโดยใช้คำพูด และน้ำเสียงให้เกียรติ อย่างเท่าเทียมกัน</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงสีหน้า กิริยา ท่าทางให้เกียรติผู้ป่วยทุกคนเท่า เทียมกัน</li> <li>- ไม่แสดงสีหน้า ท่าที่รังเกียจผู้ป่วยบางกลุ่ม</li> <li>- ดูแลผู้ป่วยทุกคนตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างเท่า เทียมกัน</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b> การพยาบาลตามหลักการยุติธรรม และ3Rs</p> <p style="text-align: center;">แม้กลัวการติดเชื้อจากผู้ป่วย พยาบาลก็พูดคุย และให้การดูแลเช่นเดียวกับผู้ป่วยอื่น เพราะให้คุณค่า ผู้ป่วยทุกคนเท่าเทียมกัน</p>	

หลักจริยธรรม Fidelity (หลักความซื่อสัตย์ต่อพันธุหน้าที่)	
<b>หลักความซื่อสัตย์</b> 1. การรักษาสัญญา 2. การปกปิดความลับ	
<b>การปกปิดความลับ</b> - การเก็บข้อมูลที่เป็นอันตราย หรือน่าอับอายของผู้อื่นไว้เป็นความลับ - นำไปเปิดเผยได้เฉพาะกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลเท่านั้น	ทำไม่ต้องปกปิดความลับของผู้ป่วย 1. ผู้ป่วยมีอิสระที่จะให้ข้อมูลที่จำเป็น 2. ก่อให้เกิดความเชื่อถือว่าไว้วางใจในสัมพันธภาพระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย 3. เป็นสิทธิของผู้ป่วยที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลที่เป็นความลับของตน 4. เป็นข้อบังคับตามกฎหมาย
<b>ความลับของผู้ป่วยถูกเปิดเผยได้จาก</b> - การรับ ส่ง เวร - การพูดคุยกันเองข้างเตียงผู้ป่วย - ทางโทรศัพท์ - การพูดคุยในที่สาธารณะ-นินทา - ทางระบบคอม สือออนไลน์ - โดยการบันทึกในแฟ้มผู้ป่วย	<b>ผู้ป่วยประเภทใดที่ได้รับอันตราย / เสียชื่อเสียง หากความลับถูกเปิดเผย</b> - ผู้ป่วยติดเชื่อเอชไอวี - ผู้ป่วยทำแท้ง - ผู้ป่วยถูกข่มขืน - ผู้ป่วยคดี - ผู้ป่วยที่มีปัญหาทางจิต ติดสารเสพติด
	<b>จะเปิดเผยความลับได้เมื่อ</b> 1. ผู้ป่วยอนุญาต /ยินยอม 2. รักษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประโยชน์ต่อการดูแลผู้ป่วย 3. เป็นไปตามกฎหมาย 4. ป้องกันผู้ป่วย หรือผู้อื่นจากอันตราย เช่น suicide, abuse
	<b>Right thought</b> - ตระหนักว่าการรักษาคำสัญญา / การปกปิดความลับ ก่อให้เกิดความเชื่อถือ / สัมพันธภาพที่ดี - รับรู้ว่าการเปิดเผยความลับจะทำให้ผู้ป่วยอับอาย เสียชื่อเสียง และเสื่อมเสียต่อองค์กรและวิชาชีพ - รู้สึกละอายที่ผิดคำพูด / ทำให้ผู้ป่วยอับอาย



	<p style="text-align: center;"><i>Right speech</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำสัญญาในสิ่งที่ทำได้</li> <li>- ไม่สนทนาเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ป่วยในที่สาธารณะ</li> <li>- ไม่โทรศัพท์ขณะรับส่งเวช / ขณะดูแลผู้ป่วย</li> <li>- ไม่ให้ข้อมูลของผู้ป่วยแก่ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องทางโทรศัพท์</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Right action</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำตามที่รับปาก</li> <li>- ไม่นำข้อมูล ภาพถ่ายที่เป็นส่วนตัว/ความลับของผู้ป่วยไปเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือผู้ไม่เกี่ยวข้อง ยกเว้น ผู้ป่วยอนุญาต เป็นไปตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์ต่อการรักษาพยาบาลผู้ป่วย</li> <li>- ระมัดระวังการกระทำที่จะทำให้ข้อมูลของผู้ป่วยถูกเปิดเผย โดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้ป่วยติดเชื้อ HIV ผู้ป่วยคดี ผู้ป่วยถูกข่มขืน</li> <li>- ไม่ถ่ายรูปตนเอง/เพื่อนร่วมงานขณะให้การพยาบาลผู้ป่วย</li> <li>- ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การดูแล</li> <li>- ไม่ให้รหัสการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้อื่น</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b> การพยาบาลตามหลักความซื่อสัตย์ และ 3Rs</p> <p>บอก / ตักเตือนด้วยความหวังดีโดยไม่แสดงท่าที่ไม่พอใจ เพื่อนร่วมงานที่เปิดไฟล์ข้อมูลที่มีความลับของผู้ป่วยทิ้งไว้</p>	

หลักจริยธรรม Veracity/Truth Telling (การพูด / บอกความจริง)	
- มนุษย์ทุกคนต้องการความจริง คาดหวังว่าจะไม่ถูกโกหก หลอกลวง การพูดความจริงเป็นพื้นฐานของสัมพันธภาพระหว่างมนุษย์	พูดความจริง ไม่โกหกหลอกลวง ไม่ทำรายงานเท็จ ไม่ปลอมแปลงเอกสาร ไม่ลอกเลียนผลงานผู้อื่น
<b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b> การคิด การพูด และการกระทำ ในสิ่งที่เป็นจริง ไม่โกหกหลอกลวง ปลอมแปลง หรือบิดเบือนไปจากความเป็นจริง	Right thought - เห็นความสำคัญของการพูด / บอกความจริง - ตระหนักว่าการโกหกทำให้ขาดความไว้วางใจ - รู้สึกระอวยใจถ้าต้องโกหก - รู้สึกผิดหากผู้ป่วยตัดสินใจผิดพลาด เพราะไม่ได้รับข้อมูลที่แท้จริง
	Right speech - พูดความจริงแม้จะส่งผลเสียต่อตัวเอง เช่น การสารภาพผิด - ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริงตามขอบเขตวิชาชีพ - ก่อนให้ความรู้ทางออนไลน์ ต้องตรวจสอบความถูกต้อง
	Right action - สีสหน้า กิริยา ท่าทีที่จริงจังขณะพูด/บอกความจริง - ไม่ปลอมแปลงเอกสาร - ไม่ลอกเลียน/นำผลงานผู้อื่นมาเป็นของตน - บันทึกลงทางการพยาบาลที่เป็นจริง
<b>ตัวอย่าง</b> การพยาบาลตามหลักการพูด/การบอกความจริง และ3Rs  พยาบาลรายงานความผิดพลาดของตนเอง ตามความเป็นจริง และยอมรับการลงโทษ เพราะตระหนักดีว่าการโกหกจะส่งผลเสียต่อความไว้วางใจ	

<b>หลักจริยธรรม Advocacy (การทำหน้าที่แทน)</b>	
<p>- การที่บุคคลกระทำเพื่อปกป้องผู้อื่น หรือช่วยให้ผู้อื่นได้รับประโยชน์</p>	<p>พยาบาลเป็นปากเป็นเสียงแทนผู้ป่วย เพื่อให้การตัดสินใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของผู้ป่วย เป็นไปตามความประสงค์ที่แท้จริงของผู้ป่วย อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย</p>
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b></p> <p>การคิด การพูด และการกระทำ ในการเป็นปากเป็นเสียงเพื่อปกป้องผู้ป่วย หรือช่วยให้ผู้ป่วยได้รับประโยชน์ตามสิทธิที่พึงได้รับ และสอดคล้องกับความต้องการ คุณค่าและความเชื่อของผู้ป่วย</p>	<p style="text-align: center;">Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับรู้บทบาทการทำหน้าที่แทนผู้ป่วย แม้อาจส่งผลกระทบต่อพยาบาล</li> <li>- เชื่อว่าการตัดสินใจตามคุณค่า ความต้องการของผู้ป่วย เป็นสิ่งจำเป็น</li> <li>- รู้สึกเห็นใจผู้ป่วยที่ไม่สามารถปกป้องตนเอง</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยอย่างถูกต้อง เพียงพอ</li> <li>- พูดปกป้อง พิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย</li> <li>- สื่อสารคุณค่า ความเชื่อความต้องการของผู้ป่วยให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนให้การดูแลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วย</li> <li>- ช่วยผู้ป่วยค้นหาคุณค่าความเชื่อ</li> <li>- สนับสนุนให้ผู้ป่วยได้ตัดสินใจตามคุณค่า</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b> การพยาบาลตามหลักการทำหน้าที่แทน และ3Rs</p> <p style="text-align: center;">พยาบาลเป็นปากเป็นเสียงแทนผู้ป่วย เพื่อให้การตัดสินใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของผู้ป่วย เป็นไปตามความประสงค์ที่แท้จริงของผู้ป่วย อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย</p>	

<b>หลักจริยธรรม Accountability / Responsibility (ความรับผิดชอบ)</b>	
<p>- การที่บุคคลสามารถให้คำตอบได้ (answerability) ถึงสิ่งที่ตนกระทำหรือสิ่งที่ตนรับผิดชอบ (responsibility)</p>	<p>พยาบาลให้คำตอบและเหตุผลได้ในสิ่งที่ตนกระทำ และสิ่งที่รับผิดชอบ</p>
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b>            การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และรับผิดชอบต่อผลของการทำหน้าที่ของตน</p>	<p style="text-align: center;">Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รู้และตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งทางกฎหมาย และจริยธรรม</li> <li>- รับผิดชอบต่อคุณภาพการพยาบาลในหอผู้ป่วยเป็นความรับผิดชอบต่อพยาบาลทุกคน</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่มีเหตุผลอันควร</li> <li>- ยอมรับการกระทำ และผลของการกระทำของตนเอง ไม่โยนความผิดให้ผู้อื่น</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามความรู้ที่ทันสมัย</li> <li>- ปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด</li> <li>- ดูแลผู้ป่วยเต็มกำลังสติปัญญา และความสามารถในทุกบทบาท</li> <li>- ใช้วัสดุ อุปกรณ์ตามหลักพอเพียง</li> <li>- ติดตามอาการผู้ป่วย</li> <li>- ปฏิบัติตามกฎระเบียบ</li> <li>- ช่วยเหลือสังคม</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b> การพยาบาลตามความรับผิดชอบ และ3Rs</p> <p>พยาบาลให้คำตอบและเหตุผลได้ในสิ่งที่ตนกระทำ และสิ่งที่รับผิดชอบ</p>	

หลักจริยธรรม Cooperation / Relationship (ความร่วมมือ)

พฤติกรรมตามหลัก 3Rs

การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง รวมพลัง และสามัคคี

Right thought

- เชื่อว่าความร่วมมือของทีมสุภาพส่งผลดีต่อคุณภาพการดูแล
- ให้ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- เต็มใจให้ความร่วมมือ/ประสานกับผู้อื่น

Right speech

- สื่อสารแบบรวมพลัง สร้างความสามัคคี
- ยอมรับการตัดสินใจของสมาชิกส่วนใหญ่ในทีม

Right action

- ให้ความร่วมมือกับทีมสุภาพ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- ประสานงานกับผู้ป่วย/ครอบครัวและทีมสุภาพโดยไม่ขัดแย้ง
- ปฏิบัติตามสิ่งที่เป็นข้อตกลงร่วมกัน

หลักจริยธรรม Caring (ความเอื้ออาทร)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรู้สึกเห็นใจผู้ป่วย</li> <li>- ความเข้าใจผู้ป่วยอย่างแท้จริง</li> <li>- ความใส่ใจผู้ป่วย</li> <li>- ให้การดูแลผู้ป่วยด้วย compassion, commitment, และ competent</li> </ul>	<p>Compassion ความเห็นอกเห็นใจ</p> <p>Commitment ความมุ่งมั่น</p> <p>Competent ความสามารถ</p>
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b></p> <p>การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงถึงความเป็นมิตร อบอุน จริ่งใจ ห่วงใย เอาใจใส่ และมีน้ำใจต่อกัน</p>	<p>Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ โอบอ้อมอารี</li> <li>- มีความรัก ความเมตตาต่อผู้ป่วยอย่างจริงใจ</li> <li>- รู้สึกเห็นใจผู้ป่วย</li> </ul>
	<p>Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คอยซักถาม พูดคุยกับผู้ป่วยด้วยความใส่ใจ และห่วงใย โดยใช้คำพูดและน้ำเสียงอ่อนโยน</li> <li>- ใช้คำพูดสร้างพลังใจให้กับผู้ป่วย</li> </ul>
	<p>Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้เวลารับฟังปัญหาของผู้ป่วยแม้จะเลยเวลาทำงาน</li> <li>- ค้นหาแนวทางการดูแลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยช่วยเหลือโดยไม่รีรอ</li> <li>- สัมผัสด้วยความอ่อนโยน</li> <li>- พัฒนาความเชี่ยวชาญของทักษะการพยาบาล</li> <li>- เฝ้าระวังอันตรายต่างๆ</li> </ul>

หลักจริยธรรม H=Honesty		ซื่อสัตย์
<p>องค์กรสร้างบรรยากาศในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ ร่วมกันรักษาสัญญา บุคลากรนักศึกษาให้ความสำคัญกับการรักษาสัญญาที่ให้ต่อกัน รวมถึงผู้รับบริการหรือผู้ป่วย และการปกปิดความลับ โดยบุคลากร นักศึกษา ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ของเพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการหรือผู้ป่วย เว้นแต่จะได้รับการยินยอม รวมถึงการจัดสถานที่ที่เหมาะสม เพื่อการพูดคุย ปรีกษา หรือการจัดเก็บเอกสารที่เป็นความลับ</p>		
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b>            การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงถึง.....ความซื่อสัตย์ต่อภาระหน้าที่ความเป็นครู</p>	<p>Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจิตใจ ตระหนักต่อภาระหน้าที่ของตนเอง วางแผนการสอนการนิเทศที่ดี</li> <li>- กรณีนักศึกษา มาปรีกษา ครูตระหนักว่าความลับของนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญ</li> </ul>	
	<p>Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พูดคุย อธิบายให้นักศึกษาเกิดความรู้ ความเข้าใจ และกระตุ้นให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์</li> <li>- ไม่นำความลับของนักศึกษา มาพูดในที่สาธารณะ</li> </ul>	
	<p>Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้การสอน การนิเทศ ตามแผนที่วางไว้</li> <li>- พูดคุยกับนักศึกษาในห้องที่มีมิดชิด</li> </ul>	
<p><b>ตัวอย่าง</b> การกระทำตามหลักการ.....ความซื่อสัตย์ต่อภาระหน้าที่ความเป็นครู.....และ3Rs            ใช้คำพูด...แสดงความจริงใจ และให้สัญญากับนักศึกษาว่าจะไม่นำความลับของนักศึกษาไปเปิดเผย.....</p>		

หลักจริยธรรม U=Unity                      สามัคคี	
<p>บุคลากร นักศึกษา แสดงออกถึงความร่วมแรงร่วมใจ ความพร้อมเพรียงเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ร่วมมือกันทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ไม่คิดเอาดีเอาเด่นแต่ตนเอง ไม่ก่อให้เกิดความแตกแยกในหมู่คณะ เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว</p>	
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b>            การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงถึง...ความ            ร่วมแรงร่วมใจ และความพร้อมเพรียงเป็นอันหนึ่งอัน            เดียวกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p>	<p style="text-align: center;">Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจิตใจเปิดกว้าง ยอมรับความแตกต่างที่หลากหลาย</li> <li>- มีความเมตตาต่อเพื่อนมนุษย์ คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่หนึ่ง ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่สอง</li> <li>- ยึดถืออุดมคติ หรือจุดหมายเดียวกัน</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พูดคุยด้วยความหวังดี กล่าววาจาสุภาพ มีสัมมาวาจา</li> <li>- ใช้คำพูดที่เป็นประโยชน์</li> <li>- รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างมีเหตุผล</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้อภัย และไว้ว่างใจ</li> <li>- ร่วมประชุมปรึกษา ช่วยแก้ปัญหาปัญหาต่าง ๆ ในทีม</li> <li>- ช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินที่เป็นของส่วนรวม</li> <li>- ร่วมใจกันปฏิบัติงาน ให้บรรลุผลตามที่ต้องการ</li> <li>- ไม่เอารอดเอาเปรียบกัน</li> <li>- รู้บทบาทของตน ทั้งในฐานะผู้นำ และผู้ตามที่ดี</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b>      การกระทำตามหลักการ.....unity.....และ3Rs</p> <p>ในกิจกรรมการพัฒนาผลสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ อาจารย์            นักศึกษาและบุคลากรในวิทยาลัยมีเป้าหมายเดียวกัน ในการพัฒนาผลสอบการขึ้นทะเบียนใบประกอบ            วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง และแสดง            ความคิดเห็นในการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งเคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง</p> <p>พระราชดำรัสของในหลวงรัชกาลที่๑ “หมู่คณะที่มีความสามัคคี แน่นแฟ้นสมบูรณ์ ย่อมมีกำลังกล้าแข็งทั้งในการคิด            และการปฏิบัติ”</p>	



หลักจริยธรรม M=Mindfulness มีสติ	
<p>บุคลากร นักศึกษา มีจิตนึกถึงสิ่งที่จะทำจะพูดได้ นึกถึงสิ่งที่ทำที่พูดไว้แล้วได้ จิตไม่หลงลืม รู้จักระงับยับยั้งใจได้ ไม่ให้พลั้งเผลอ ฝึกกระบวนการเรียนรู้เพื่อตรวจดูพฤติกรรมที่ไม่ดีของตน การมีสติทำให้เข้าใจความรู้สึกขณะที่เรากำลังจะทำพฤติกรรมที่ไม่ดี</p>	
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b>            การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงถึง การมีสติ            ความระลึกได้ ความไม่ประมาท จิตนึกถึงสิ่งที่จะพูด            สิ่งที่จะทำ และทำตามได้ ไม่พลั้งเผลอ</p>	<p>Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจิตใจที่ตั้งมั่นต่อการทำตามสิ่งที่พูดไว้ในสิ่งที่ดี</li> <li>- มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ทำตามสิ่งที่คิดตรึกตรอง และสามารถยับยั้งชั่งใจในสิ่งที่ไม่ดีได้</li> </ul>
	<p>Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พูดคุยโดยไม่ทำให้ผู้อื่นเสียใจ หมดหวัง หมดกำลังใจ</li> <li>- ใช้คำพูดที่ไม่ทำร้ายจิตใจผู้อื่น พูดในเชิงบวก</li> </ul>
	<p>Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความสำคัญตนเอง ไม่พูดในสิ่งที่ทำร้ายผู้อื่น คิดก่อนพูด</li> <li>- การดูแลจิตด้วยการเจริญสติ โดยการคิดทบทวนตนเองตลอดเวลา</li> <li>- สัมผัสด้วยกาย รับรู้ด้วยใจ</li> <li>- แสดงออกถึงความตั้งใจในการทำสิ่งที่ดี</li> <li>- ทำสิ่งที่ดีอย่างมีสติ</li> <li>- มีความไม่ประมาท</li> <li>- ทบทวนและฝึกฝนตนเอง เพื่อให้รับรู้พฤติกรรมที่ดีและไม่ดีของตนเองอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b> การกระทำตามหลักการ.....มีสติ.....และ3Rs            ใช้คำพูดที่ไม่ทำร้ายจิตใจผู้อื่นให้เสียใจ หมดหวัง หมดกำลังใจ โดยพูดเชิงบวก และคิดก่อนพูดเสมอ</p>	

หลักจริยธรรม B=Beneficence      คำริประโยชน์	
<p>องค์กรสร้างบรรยากาศของการอยู่ร่วมกันด้วยความรัก ความเมตตา ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความเอาใจใส่ และให้การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว บุคลากรและนักศึกษาให้การดูแลกันและกัน รวมถึงผู้รับบริการหรือผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ องค์กรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม การพัฒนาความก้าวหน้าในงานบุคลากร นักศึกษา รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากร นักศึกษา ปฏิบัติงานตามระเบียบ และมาตรฐานวิชาชีพ</p>	
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b>            การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงถึงความรัก ความเมตตา ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความเอาใจใส่ และให้การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว</p>	<p style="text-align: center;">Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจิตบริการต่อผู้รับบริการ</li> <li>- มีความเข้าใจอุปสรรคและปัญหาในการเรียน การทำงาน และการใช้ชีวิตของแต่ละบุคคล</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พุดคุยรับฟังปัญหา เช่นรับฟังปัญหาและการพูดให้กำลังใจ</li> <li>- ใช้คำพูดที่สุภาพ น้ำเสียงอ่อนโยน เป็นกันเองกับผู้รับบริการ</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความช่วยเหลือ ช่วยแก้ไขปัญหาโดยไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- ค้นหาแนวทางการดูแลผู้รับบริการ</li> <li>- พัฒนาและแก้ไขปัญหาก่ที่เกิดขึ้น ทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และมีความสุขในการทำงาน</li> </ul>
<p><b>ตัวอย่าง</b>    การกระทำตามหลักการ.....คำริประโยชน์.....และ3Rs</p> <p>ให้ความช่วยเหลือ ช่วยแก้ไขปัญหาโดยไม่เลือกปฏิบัติ เมื่อมีผู้มารับบริการ การสอบถามด้วยความใส่ใจ อ่อนโยน สอบถามความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อการช่วยเหลืออย่างสุภาพ เป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ</p>	

หลักจริยธรรม L= Leadership		โดดเด่นผู้นำ
<p>การเป็นแบบอย่างที่ดีของการมีภาวะผู้นำทางจริยธรรม ทั้งพฤติกรรมจริยธรรม สมรรถนะทางจริยธรรม และการพัฒนาองค์ความรู้ด้านจริยธรรม สามารถให้เหตุผลเชิงจริยธรรมสู่การตัดสินใจเชิงจริยธรรม รวมทั้งการตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่</p>		
<p>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs            การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงถึง การเป็นแบบอย่างที่ดีของการมีภาวะผู้นำทางจริยธรรม ทั้งพฤติกรรมจริยธรรม สมรรถนะทางจริยธรรม และการพัฒนาองค์ความรู้ด้านจริยธรรม สามารถให้เหตุผลเชิงจริยธรรมสู่การตัดสินใจเชิงจริยธรรม</p>	<p>Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจิตใจที่มุ่งมั่นที่จะชักชวนผู้คนที่ให้มีคุณธรรม</li> <li>- มีความคิดที่จะเป็นแบบอย่างของการทำความดี และสนับสนุนให้ผู้คนที่ทำความดี</li> <li>- มีความคิดในการทำความดี และทำเพื่อส่วนรวม</li> </ul>	
	<p>Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้คำพูดโน้มน้าวให้ผู้คนที่ทำความดี</li> <li>- ใช้คำพูดโน้มน้าวให้เกิดความร่วมมือในการทำความดี</li> </ul>	
	<p>Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำความดี</li> <li>- ทำความดีให้ปรากฏอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- แสดงพฤติกรรมให้ผู้คนที่ยอมรับและเกิดความร่วมมือไปตามผู้นำ</li> </ul>	
<p><b>ตัวอย่าง</b> การกระทำตามหลักการ.....โดดเด่นผู้นำ.....และ3Rs            ใช้คำพูดหรือ การกระทำ ที่แสดงถึงการมีภาวะผู้นำทางด้านจริยธรรม</p>		

หลักจริยธรรม E=Empathy		เลิศล้ำเอื้ออาทร
<p>มีความเอื้ออาทรในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความเป็นกัลยาณมิตร ดูแลเอาใจใส่ โดยบุคลากร นักศึกษา มีพฤติกรรมเอื้ออาทร ซึ่งกันและกัน รวมไปถึงผู้รับบริการหรือผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์</p>		
<p><b>พฤติกรรมตามหลัก 3Rs</b>            การคิด การพูด และการกระทำ ที่แสดงถึง ความเอื้ออาทรต่อกัน การเอาใจใส่และเป็นกัลยาณมิตร ร่วมมือ ร่วมใจ เอาใจเขามาใส่ใจเรา</p>	<p>Right thought</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจิตใจอ่อนโยน เข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น</li> <li>- มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น โดยไม่ยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง</li> <li>- เข้าใจความคิด อารมณ์ ความรู้สึก ของผู้อื่น</li> </ul>	
	<p>Right speech</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พูดคุยน้ำเสียงเป็นมิตร ให้กำลังใจแสดงถึงความเอื้ออาทร</li> <li>- ใช้คำพูดบวกเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนเป็นผู้รับฟังที่ดี</li> </ul>	
	<p>Right action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พฤติกรรมการฟังอย่างลึกซึ้ง</li> <li>- ช่วยเหลือโดยไม่ตัดสิน</li> <li>- พัฒนาทักษะการฟังอย่างเข้าใจผู้อื่น</li> </ul>	
<p><b>ตัวอย่าง</b> การกระทำตามหลักการ.....เลิศล้ำเอื้ออาทร.....และ3Rs            ใช้คำพูด การใช้ภาษากาย การใช้การสัมผัสอย่างนุ่มนวล เช่น พูดว่า”มีอะไรที่เราจะช่วยคุณได้บ้าง”</p>		